

หลักจรรยาบรรณของพีเอ็นอาร์

บริษัท โฟโนไรท์ส (ไทยแลนด์) จำกัด “พีเอ็นอาร์” เป็นองค์กรบริหารจัดการสิทธิในกลุ่มสมาพันธ์ผู้ผลิตสิ่งบันเทิงเสียงระหว่างประเทศ การรักษามาตรฐานเป็นเรื่องสำคัญของเรา

1. หลักปฏิบัติของพีเอ็นอาร์

- 1.1 พีเอ็นอาร์ต้องดำเนินการเพื่อประโยชน์สูงสุดของสมาชิกและผู้ถือสิทธิขององค์กรในเครือและองค์กรจัดเก็บที่มีสัญญาต่างตอบแทนที่พีเอ็นอาร์เป็นตัวแทนไม่ว่าเป็นสมาชิกโดยตรงหรือโดยการทำสัญญากับองค์กรบริหารจัดการสิทธิอื่นๆ พีเอ็นอาร์ต้องปฏิบัติกับผู้ใช้งานในลักษณะที่เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ และตามวิธีการที่จะมั่นใจว่าสมาชิกและผู้ถือสิทธิขององค์กรในเครือและองค์กรจัดเก็บที่มีสัญญาต่างตอบแทนที่พีเอ็นอาร์เป็นตัวแทนจะได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม
- 1.2 บริหารงานถูกต้องตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดและดำเนินการด้วยความซื่อตรง โปร่งใส มีประสิทธิภาพโดยไม่เลือกปฏิบัติ
- 1.3 พีเอ็นอาร์จะให้ความพยายามสูงสุดในการจัดเก็บค่าตอบแทนหรือค่าอนุญาตให้ใช้สิทธิในนามของสมาชิกและผู้ถือสิทธิขององค์กรในเครือและองค์กรจัดเก็บที่มีสัญญาต่างตอบแทนที่พีเอ็นอาร์เป็นตัวแทนและการจัดสรรค่าตอบแทนที่ได้รับอย่างถูกต้องครบถ้วนให้แก่สมาชิกและผู้ถือสิทธิขององค์กรในเครือและองค์กรจัดเก็บที่มีสัญญาต่างตอบแทนที่พีเอ็นอาร์เป็นตัวแทนโดยไม่ชักช้า
- 1.4 พีเอ็นอาร์จะดำเนินการและสื่อสารนโยบายที่เป็นธรรมและมีประสิทธิภาพในการจัดการกับการเรียกเก็บค่าตอบแทนซ้ำซ้อน

หลักธรรมาภิบาลของพีเอ็นอาร์

1. พีเอ็นอาร์จะให้โอกาสสมาชิกอย่างเท่าเทียมกันเข้าร่วมเป็นตัวแทนคณะกรรมการบริหารเพื่อสร้างความสมดุลโดยพิจารณาจากผลประโยชน์ในทางเศรษฐกิจตามหน้าที่การทำงานแต่ละสมาชิกในการสนับสนุนพีเอ็นอาร์
2. ในกรณีที่ผู้ถือสิทธิสามารถเป็นสมาชิกกับพีเอ็นอาร์ได้โดยตรง สมาชิกทุกคนควรได้รับสิทธิในการออกเสียงในที่ประชุมใหญ่สามัญตามหลักเกณฑ์พื้นฐานเดียวกันซึ่งหลักเกณฑ์นั้นจะต้องได้รับการพิจารณาและบังคับใช้อย่างเป็นธรรมและเหมาะสมตามสัดส่วนมูลค่าสิทธิที่บริหารจัดการโดยพีเอ็นอาร์
3. พีเอ็นอาร์จะต้องจัดให้มีการประชุมใหญ่สามัญของสมาชิก ตัวแทน หรือผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณีอย่างน้อยปีละหนึ่ง (1) ครั้ง การประชุมใหญ่สามัญจะต้องมีอำนาจในการที่จะแต่งตั้งและถอดถอนสมาชิกคณะกรรมการบริหารเพื่อกำกับดูแลการดำเนินการของพีเอ็นอาร์และผู้ตรวจบัญชีของพีเอ็นอาร์ รวมถึงการอนุมัติการเปลี่ยนแปลงสถานะและนโยบายการจัดสรรส่วนแบ่งรายได้ของพีเอ็นอาร์

2. หลักปฏิบัติต่อสมาชิก

- 2.1 พีเอ็นอาร์ต้องยอมรับสมาชิกและ/หรือให้บริการกับสมาชิกและผู้ถือสิทธิขององค์กรในเครือและองค์กรจัดเก็บที่มีสัญญาต่างตอบแทนที่พีเอ็นอาร์เป็นตัวแทนทุกรายบนพื้นฐานของการไม่เลือกปฏิบัติและตามหลักการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน เว้นแต่พีเอ็นอาร์มีเหตุผลที่เป็นธรรมสมควรที่จะปฏิเสธการให้บริการหรือเป็นเรื่องจำเป็นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ในการปฏิบัติที่แตกต่างออกไปซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ตามวัตถุประสงค์ที่เป็นธรรมตามหลักจรรยาบรรณฉบับนี้
- 2.2 พีเอ็นอาร์จะให้ข้อมูลต่อไปนี้แก่สมาชิกและองค์กรในเครือและองค์กรจัดเก็บที่มีสัญญาต่างตอบแทนที่พีเอ็นอาร์เป็นตัวแทนไม่ว่าจะถือสัญชาติใดหรือจดทะเบียนประเทศใด (อย่างน้อยจัดทำข้อมูลเป็นภาษาไทย)
 - คุณสมบัติการเข้าเป็นสมาชิก
 - ผลประโยชน์ของสมาชิก
 - หน้าที่ของสมาชิก
 - สัญญาการเป็นสมาชิก และ/หรือ สัญญาลูกค้ายกับสมาชิก*

- กฎข้อบังคับของบริษัท/โดยกฎหมาย, นโยบายและหลักเกณฑ์การดำเนินงานของพีเอ็นอาร์
- รายงานประจำปีและบัญชี
- อัตราการจัดเก็บทั่วไป
- นโยบายการจัดสรรค่าตอบแทน
- ขั้นตอนการรับข้อพิพาท
- โครงสร้างของพีเอ็นอาร์
- รายชื่อของสัญญาต่างตอบแทนที่พีเอ็นอาร์ทำธุรกรรม
- ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการและเงินทุน (ถ้ามี)
- ข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับสิทธิและหน้าที่ตามสมควรหากมีการร้องขอ

พีเอ็นอาร์ต้องใช้ความพยายามที่จะทำสัญญาต่างตอบแทนกับทุกองค์กรจัดเก็บซึ่งเกี่ยวข้องกับสิทธิที่พีเอ็นอาร์บริหารจัดการ ภายใต้ขอบเขตองค์กรจัดเก็บนั้นตามกฎหมายระหว่างประเทศ พีเอ็นอาร์จะบริหารจัดการสิทธิที่ได้รับมอบอำนาจตามสัญญาต่างตอบแทนด้วยความโปร่งใสและไม่เลือกปฏิบัติ

พีเอ็นอาร์จะจัดทำรายชื่อสิ่งบันทึกเสียงและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งไม่สามารถระบุข้อมูลการอ้างสิทธิ์ให้แก่สมาชิกและผู้ถือสิทธิ์ขององค์กรในเครือและองค์กรจัดเก็บที่มีสัญญาต่างตอบแทนที่พีเอ็นอาร์เป็นตัวแทนที่ได้มอบสิทธิไม่ว่าโดยตรงหรือผ่านสัญญาต่างตอบแทนกับองค์กรจัดเก็บอื่นๆ หากมีการร้องขอ

พีเอ็นอาร์จะจัดหารายงานส่วนแบ่งค่าตอบแทนให้แก่สมาชิกและองค์กรจัดเก็บที่พีเอ็นอาร์มีสัญญาต่างตอบแทน โดยระบุแยกตามประเภทของการใช้งาน, สิ่งบันทึกเสียงและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในแง่ของรายได้

- 2.1 ยอมรับเป็นสมาชิก เว้นแต่การปฏิเสธมีเหตุผลที่ถูกต้องเป็นธรรมโดยระบุเป็นลายลักษณ์อักษร ตัวอย่างเช่น เมื่อผู้สมัคร/สมาชิกได้ถูกพิสูจน์ว่ามีความเกี่ยวข้องกับการกระทำละเมิดหรือกิจการผิดกฎหมายอย่างอื่น หรือผู้สมัคร/สมาชิกบริหารสิทธิที่ไม่อยู่ในขอบเขตของกิจการของพีเอ็นอาร์ พีเอ็นอาร์จะต้องไม่รับผู้ซึ่งเป็นสมาชิกหรือได้มีการโอนสิทธิให้แก่องค์กรจัดเก็บอื่นไปแล้วในการปรับเปลี่ยนข้อบังคับหรือหลักเกณฑ์ในข้อ 2.5 พีเอ็นอาร์ควรหารือกับสมาชิกและแจ้งสมาชิกหากมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง
- 2.2 พีเอ็นอาร์ให้สิทธิสมาชิกและองค์กรจัดเก็บที่มีสัญญาต่างตอบแทนที่พีเอ็นอาร์เป็นตัวแทนมีสิทธิพิจารณาขอบเขตการให้อำนาจบริหารจัดการ (ประเภทการอนุญาต, สิทธิ, การใช้งาน, งาน, กรอบระยะเวลา และ อาณาเขต) และลักษณะของสิทธิ (แบบอนุญาตให้แก่เพียงผู้เดียวหรือแบบไม่ผูกมัด) ที่ให้กับพีเอ็นอาร์ เว้นแต่ข้อจำกัดนั้นมีวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องด้วยเหตุผลอันเกี่ยวกับการบริหารจัดการและการอนุญาตสิทธิที่มีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์เป้าหมายของพีเอ็นอาร์
- 2.3 เว้นแต่เป็นสิทธิคนละประเภทกัน
- 2.4 มอบสำเนาข้อบังคับให้เมื่อเข้าเป็นสมาชิกและเมื่อมีการร้องขอ
- 2.5 เปิดเผยหลักปฏิบัติเรื่องค่าตอบแทนและค่าดำเนินการแก่สมาชิกและองค์กรจัดเก็บที่มีสัญญาต่างตอบแทนที่พีเอ็นอาร์เป็นตัวแทน รวมทั้งอัตราและวิธีการคำนวณค่าตอบแทน เงื่อนไข ช่องทางการทำธุรกรรม และตารางจัดสรรค่าตอบแทน รวมถึงข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนที่เกี่ยวข้องกับค่าตอบแทนและค่าดำเนินการที่ซึ่งต้องมีรายละเอียดการจัดสรรค่าตอบแทนในรูปแบบหนังสือคู่มือหรือผ่านระบบอินเทอร์เน็ตหากมีการร้องขอ
- 2.6 สมาชิกและองค์กรจัดเก็บที่มีสัญญาต่างตอบแทนที่พีเอ็นอาร์เป็นตัวแทนมีสิทธิที่จะยกเลิกสัญญาสมาชิกหรือการบริหารจัดการซึ่งสิทธิไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนตามกฎหมายข้อบังคับของพีเอ็นอาร์ โดยอาจให้มีผลทันทีหรือเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาใดเวลาหนึ่งตามที่กำหนดแต่ไม่เกินหก (6) เดือน การยกเลิกสัญญาจะไม่ส่งผลกระทบต่อการอนุญาตสิทธิที่ได้ให้กับผู้ใช้งานก่อนหน้าวันที่ได้รับการบอกกล่าวยกเลิกสัญญาตามระยะเวลาที่เหมาะสม อย่างไรก็ตามระยะเวลาดังกล่าวนั้นไม่ควรเกินสิบสอง (12) เดือน การยกเลิกสัญญาจะไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่สมาชิกหรือผู้ถือสิทธิ์ขององค์กรในเครือและองค์กรจัดเก็บที่มี

สัญญาต่างตอบแทนที่พีเอ็นอาร์เป็นตัวแทนมีสิทธิได้รับอยู่ก่อนการยกเลิกสัญญา รวมทั้งการจัดสรรส่วนแบ่งให้แก่สมาชิกหรือผู้ถือสิทธิขององค์กรในเครือและองค์กรจัดเก็บที่มีสัญญาต่างตอบแทนที่พีเอ็นอาร์เป็นตัวแทนในรายได้ที่พีเอ็นอาร์ได้เก็บมาในนามของสมาชิกและสมาชิกและผู้ถือสิทธิขององค์กรในเครือและองค์กรจัดเก็บที่มีสัญญาต่างตอบแทนที่พีเอ็นอาร์เป็นตัวแทนก่อนการยกเลิกสัญญาในเงื่อนไขเดียวกันกับสมาชิกหรือลูกค้าของพีเอ็นอาร์ตามแต่กรณี

3. หลักปฏิบัติต่อผู้ใช้งาน

- 3.1 ภายใต้บังคับของกฎหมายคุ้มครองข้อมูล* การให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งข้อกำหนด สัญญาและเงื่อนไข อาทิ หลักเกณฑ์และนโยบายการดำเนินกิจการของพีเอ็นอาร์ และจัดหาข้อมูลรายละเอียดอื่นๆ ที่เหมาะสมและเพียงพอหากมีการร้องขอจากผู้ใช้อินเทอร์เน็ตหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการเจรจาขออนุญาต
- 3.2 เปิดเผยแพร่ที่ได้จัดประเภทสิทธิและประเภทการใช้งานไว้
- 3.3 สมาชิกและผู้ถือสิทธิขององค์กรในเครือและองค์กรจัดเก็บที่มีสัญญาต่างตอบแทนที่พีเอ็นอาร์เป็นตัวแทนมีสิทธิได้รับคำตอบตามสัดส่วนการใช้สิทธิ อัตราการจัดเก็บนั้นจะพิจารณาจากพีเอ็นอาร์ตามปัจจัยที่สำคัญเช่น มูลค่าทางเศรษฐกิจของสิทธิในทางการค้า ตามลักษณะและขอบเขตการใช้สิ่งบันเทิงเสียงและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ประกอบกับมูลค่าทางเศรษฐกิจของบริการที่พีเอ็นอาร์ให้บริการ
- 3.4 พีเอ็นอาร์ต้องปฏิบัติกับผู้ใช้งานในลักษณะที่เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เช่น อัตราการจัดเก็บเดียวกันสำหรับธุรกิจประเภทและขนาดเดียวกัน ไม่ปฏิเสธการอนุญาตสิทธิในสิ่งบันเทิงเสียงและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของสมาชิกและผู้ถือสิทธิขององค์กรในเครือและองค์กรจัดเก็บที่มีสัญญาต่างตอบแทนที่พีเอ็นอาร์เป็นตัวแทนที่ตนดูแลสิทธิให้โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร
- 3.5 พีเอ็นอาร์ควรขอให้ผู้รับอนุญาตรายงานการใช้สิ่งบันเทิงเสียงและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่ถูกต้องโดยทันที โดยใช้รูปแบบมาตรฐานทางอิเล็กทรอนิกส์และที่ซึ่งระบุเป็นสากล เว้นแต่การรายงานนั้นจะไม่สมเหตุผลในทางการค้าและทางเศรษฐกิจแล้วไม่สามารถพิจารณาโดยเฉพาะอย่างยิ่งจากมูลค่าของการอนุญาตนั้นๆ
- 3.6 ให้ความรู้กับผู้ใช้งานเกี่ยวกับสัญญาและการใช้เพลงอันมีลิขสิทธิ์ตามกฎหมายและหน้าที่ของผู้ใช้งานที่จะต้องดำเนินการให้ได้รับอนุญาตให้ถูกต้องก่อนที่จะใช้งาน
- 3.7 พยายามส่งเสริมเกี่ยวกับบทบาทและความสำคัญของการดำเนินธุรกิจกับอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยการหารือกับหน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องเพื่อรวบรวมข้อมูลไว้สำหรับการพิจารณาข้อตกลง
- 3.8 พีเอ็นอาร์รับรองต่อผู้ใช้งานที่จะดำเนินการให้อนุญาตเฉพาะสิทธิสิ่งบันเทิงเสียงและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของสมาชิกและผู้ถือสิทธิขององค์กรในเครือและองค์กรจัดเก็บที่มีสัญญาต่างตอบแทนที่พีเอ็นอาร์เป็นตัวแทนเท่านั้น

4. หลักปฏิบัติต่อสาธารณชน

- 4.1 เปิดเผยแพร่ข้อมูลต่อไปนี้เป็นอย่างน้อยต่อสาธารณชน ในช่องทางใดๆ ที่เข้าถึงได้ง่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่งเว็บไซต์ของพีเอ็นอาร์
 - รายงานประจำปี
 - กฎข้อบังคับ
 - โครงสร้างพีเอ็นอาร์
 - อัตราค่าตอบแทนตามประเภทการใช้งานต่างๆ
 - รายชื่อสมาชิกแบ่งตามประเภทสมาชิก
 - รายชื่อองค์กรในเครือ, องค์กรจัดเก็บที่มีสัญญาต่างตอบแทน

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นควรมีการปรับปรุงอยู่เสมอในระยะเวลาที่เหมาะสม

- 4.2 สนับสนุนกิจกรรมเพื่อสร้างความเข้าใจแก่สาธารณชนเกี่ยวกับลิขสิทธิ์เพลง เช่น โครงการให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้ถือสิทธิเพลง ส่งเสริมวัฒนธรรมศิลปะผ่านเนื้อหาที่เป็นเพลง จัดกิจกรรมเพื่อสนับสนุนผู้สร้างสรรค์และเจ้าของสิทธิและการบริจาคหรือการกุศลอื่นๆ อย่างไรก็ตามการจัดกิจกรรมควรมุ่งเน้นถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เช่น ขนาดขององค์กร จำนวนสมาชิก จำนวนผู้ได้รับอนุญาต และจำนวนรายได้ที่จัดเก็บได้แต่ละปี ความเป็นไปได้ที่จะร่วมมือกับองค์กรจัดเก็บอื่นๆ

5. การจัดเก็บและการจัดสรรค่าตอบแทน

5.1 การจัดเก็บค่าตอบแทน

5.1.1 ค่าตอบแทนต้องถูกจัดเก็บเป็นประจำตามสัญญาที่ให้อนุญาต

5.1.2 ค่าตอบแทนที่จัดเก็บหลังจากหักค่าใช้จ่ายที่จำเป็นที่พีเอ็นอาร์แล้วจะต้องไม่นำมาใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากการจัดสรรคืนให้แก่สมาชิกและผู้ถือสิทธิขององค์กรในเครือและองค์กรจัดเก็บที่มีสัญญาต่างตอบแทนที่พีเอ็นอาร์เป็นตัวแทน เว้นแต่มีสัญญากับสมาชิกและผู้ถือสิทธิขององค์กรในเครือและองค์กรจัดเก็บที่มีสัญญาต่างตอบแทนที่พีเอ็นอาร์เป็นตัวแทนที่ระบุให้ทำได้ เช่น การตั้งกองทุนสำหรับสมาชิก หรือการจัดกิจกรรมต่างๆที่เกี่ยวข้อง

5.2 ค่าดำเนินการ

5.2.1 ค่าดำเนินการจะถูกหักจากรายได้ทั้งหมดเพื่อใช้ในการบริหารจัดการของพีเอ็นอาร์

5.2.2 ชี้แจงรายละเอียดค่าดำเนินการกับสมาชิกและผู้ถือสิทธิขององค์กรในเครือและองค์กรจัดเก็บที่มีสัญญาต่างตอบแทนที่พีเอ็นอาร์เป็นตัวแทน เช่น ค่าสาธารณูปโภค, ค่าจ้าง/เงินเดือน, ค่าเทคโนโลยีสารสนเทศ และอื่นๆ รวมทั้งกำหนดวิธีการคำนวณ ตัวอย่างเช่น อัตราร้อยละจากรายได้ทั้งหมด, ค่าตอบแทนตามยอดที่ได้รับจริง หรือคิดค่าดำเนินการตามที่ระบุไว้ในกฎข้อบังคับ เป็นต้น อย่างไรก็ตามค่าดำเนินการอาจแตกต่างกันขึ้นอยู่กับลักษณะการใช้งานแต่ต้องมีการแจ้งโดยชัดเจนและต้องอยู่บนพื้นฐานของการไม่เลือกปฏิบัติ

5.2.3 มีหลักฐานการใช้จ่ายอย่างโปร่งใส

5.2.4 มีกฎข้อบังคับในเรื่องการหักค่าดำเนินการอย่างชัดเจน

5.3 การจัดสรรค่าตอบแทน

กฎการจัดสรรค่าตอบแทนและวิธีการปฏิบัติที่พีเอ็นอาร์ใช้ต้องยึดตามหลักเกณฑ์การจัดสรรรายจ่ายค่าตอบแทนแบบเฉพาะรายตามการใช้งาน สิ่งบันทึกเสียงจริงและต้องไม่เลือกปฏิบัติ ในเรื่องสัญญา ความเป็นเจ้าของ แนวเพลง หรืออื่นใด ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมระหว่างสมาชิกและผู้ถือสิทธิขององค์กรในเครือและองค์กรจัดเก็บที่มีสัญญาต่างตอบแทนที่พีเอ็นอาร์เป็นตัวแทนโดยไม่มีเหตุผลที่อ้างได้ตามสมควร

5.3.1 พีเอ็นอาร์ต้องจัดสรรส่วนแบ่งรายได้ที่จัดเก็บมาแก่สมาชิกและผู้ถือสิทธิขององค์กรในเครือและองค์กรจัดเก็บที่มีสัญญาต่างตอบแทนที่พีเอ็นอาร์เป็นตัวแทนตามรายชื่อสิ่งบันทึกเสียงตามรายการใช้งานจริงและรายงานการใช้งานตามที่เหมาะสมในแง่ทางเศรษฐกิจและหลังจากหักค่าดำเนินการแล้ว

5.3.2 จัดสรรค่าตอบแทนแก่สมาชิกและผู้ถือสิทธิขององค์กรในเครือและองค์กรจัดเก็บที่มีสัญญาต่างตอบแทนที่พีเอ็นอาร์เป็นตัวแทน ไม่ช้ากว่าหก (6) เดือนหลังจากสิ้นสุดปีบัญชี รายได้ที่จัดเก็บมานั้นควรมีการจัดสรรอย่างน้อยสอง (2) ครั้งต่อปี

5.3.3 จัดทำรายงานการใช้งานและการจัดสรรค่าตอบแทนให้แก่แต่ละสมาชิกและองค์กรในเครือและองค์กรจัดเก็บที่มีสัญญาต่างตอบแทนที่พีเอ็นอาร์เป็นตัวแทนตามรอบระยะเวลาการจัดสรรค่าตอบแทนที่กำหนด โดยแจกแจงประเภทของสิทธิและลักษณะการใช้งาน ค่าดำเนินการที่หักไปและข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ระบุในข้อ 2.2

5.4 เงินที่ไม่สามารถระบุหรือมีการอ้างสิทธิ์

5.4.1 ภายใต้ข้อบังคับในข้อ 3.8 หลังจากที่ได้ใช้ความพยายามอย่างถึงที่สุดในการระบุและหาข้อมูลผู้รับเงินที่ถูกต้อง พีเอ็นอาร์จะดำเนินการจัดสรรเงินคงค้างที่ไม่มีการอ้างสิทธิ์, ไม่สามารถระบุเจ้าของหรือไม่มีผู้รับแก่สมาชิกและผู้ถือสิทธิขององค์กรในเครือ

และองค์กรจัดเก็บที่มีสัญญาต่างตอบแทนที่พีเอ็นอาร์เป็นตัวแทนโดยไม่เลือกปฏิบัติ ตามข้อมูลการใช้งานในปีนั้นๆ โดยกำหนดจะต้องไม่เกินกว่าสาม (3) ปี หลังจากวันสิ้นสุดปีปฏิทินที่เงินได้ถูกจัดเก็บมา

5.4.2 พีเอ็นอาร์ควรมีข้อบังคับที่สมเหตุสมผลสำหรับการอ้างสิทธิในอนาคตของแต่ละสมาชิกและผู้ถือสิทธิขององค์กรในเครือและองค์กรจัดเก็บที่มีสัญญาต่างตอบแทนที่พีเอ็นอาร์เป็นตัวแทนที่ยังไม่ได้รับค่าตอบแทนจากการใช้งานสิทธิ

5.5 จัดทำรายงานและบัญชีการเงินเกี่ยวกับค่าตอบแทนที่จัดเก็บและการจัดสรร

5.5.1 จัดทำบัญชีทรัพย์สินขึ้นมาโดยเฉพาะแยกต่างหากจากบัญชีรายได้ บัญชีอื่นเกี่ยวข้องกับค่าตอบแทนที่จัดเก็บมาและที่จะจัดสรรรวมถึงรายได้จากกิจกรรมอื่นๆ รวมทั้งบัญชีเพิ่มเติมเพื่อแสดงแหล่งที่มาของรายได้ ประเภทของสิทธิและลักษณะการใช้งาน

5.5.2 จัดทำงบประมาณอย่างน้อยหนึ่ง (1) ครั้งต่อปี

5.5.3 ข้อมูลทางการเงินควรถูกบันทึกทั้งหมดและจัดเก็บไว้อย่างเหมาะสม โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลเกี่ยวกับรายได้ที่จัดเก็บมา การจัดสรรค่าตอบแทน และค่าดำเนินการและค่าใช้จ่ายอื่นๆ

6. รายงานประจำปี Annual Report

6.1 พีเอ็นอาร์ต้องเผยแพร่รายงานประจำปีบนเว็บไซต์ของตน โดยรายงานประจำปีนั้นควรประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้

- ประเภทสมาชิกและผู้ถือสิทธิขององค์กรในเครือและองค์กรจัดเก็บที่มีสัญญาต่างตอบแทนที่พีเอ็นอาร์เป็นตัวแทน
 - ค่าตอบแทนทั้งหมดในปีปฏิทินที่รายงาน จัดแบ่งตามประเภทสมาชิก ประเภทสิทธิและประเภทการใช้งาน และรายได้อื่นๆ
 - ค่าดำเนินการและค่าใช้จ่ายอื่นๆ
 - งบประมาณ
 - รายงานกิจกรรมในปีนั้นๆ
 - ข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับการจัดสรรค่าตอบแทนให้แก่สมาชิกและผู้ถือสิทธิผู้ขององค์กรในเครือและองค์กรจัดเก็บที่มีสัญญาต่างตอบแทนที่พีเอ็นอาร์เป็นตัวแทนและค่าดำเนินการ รายได้จากสัญญาการอนุญาตให้ใช้สิทธิที่ทั้งในประเทศไทยและประเทศอื่นๆ และการบริหารกองทุนเพื่อลงทุน (ถ้ามี) เป็นต้น
- 6.2 จัดส่งรายงานประจำปีให้แก่สมาชิกปีละครั้ง ไม่ช้ากว่าแปด (8) เดือนหลังจากสิ้นสุดปีบัญชี และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของพีเอ็นอาร์เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าห้า (5) ปี

7. ขั้นตอนระงับข้อพิพาท

7.1 พีเอ็นอาร์ควรจัดทำและเผยแพร่นโยบายที่เป็นธรรมและมีประสิทธิภาพในการจัดการกับการอ้างสิทธิในค่าตอบแทนที่ทับซ้อนกัน และควรเผยแพร่ขั้นตอนระงับข้อพิพาทดังกล่าวนี้

7.2 ไม่ปฏิเสธสมาชิกและตัวแทนผู้ถือสิทธิผู้ซึ่งมีความประสงค์จะเลือกการระงับข้อพิพาททางอื่นเว้นแต่มีเหตุผลอันสมควร

7.3 จัดหารายงานอันเกี่ยวข้องกับข้อเรียกร้องและการระงับข้อพิพาทตามความเหมาะสม

8. การคุ้มครองข้อมูล*

8.1 ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลความลับทางการค้า

8.2 ร้องขอการอนุญาตจากสมาชิกและองค์กรในเครือและองค์กรจัดเก็บที่มีสัญญาต่างตอบแทนที่พีเอ็นอาร์เป็นตัวแทนในการอนุญาตที่พีเอ็นอาร์จัดเก็บรวบรวม ประมวลผล หรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกและและผู้ถือสิทธิผู้ขององค์กรในเครือและองค์กรจัดเก็บที่มีสัญญาต่างตอบแทนที่พีเอ็นอาร์เป็นตัวแทนและผู้ใช้งาน

8.3 พีเอ็นอาร์ต้องจัดเก็บและปรับปรุงข้อมูลของสมาชิกและผู้ถือสิทธิขององค์กรจัดเก็บในเครือและองค์กรที่มีสัญญาต่างตอบแทนต่อกันที่พีเอ็นอาร์เป็นตัวแทนและผู้ใช้งานให้ถูกต้องอย่างสม่ำเสมอพร้อมทั้งจัดทำในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์